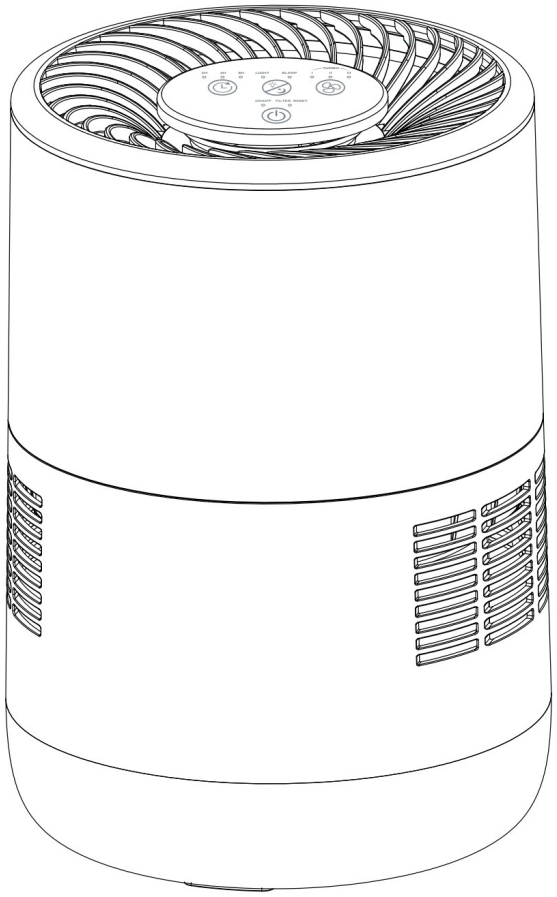
Umecto 300

Luftbefeuchter

Art.Nr.: PT94886

Hinweis zu Gerätedaten (EU Data Act) – Tuya Smart / Smart Life



COMEDES®

ENGINEERED FOR WELLBEING

Hinweis zu Gerätedaten (EU Data Act) – Tuya Smart / Smart Life

In Erfüllung unserer Transparenzpflichten nach dem EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) informieren wir Sie darüber, welche Daten durch die Nutzung unserer verbundenen Comedes Luftbefeuchter Umecto 300 und der zugehörigen Smart-Funktionen (Tuya Smart oder Smart Life) erhoben werden und wie Sie auf diese Daten zugreifen bzw. diese verwalten können.

1. Art, Format und geschätzter Umfang der generierten Daten

Für unsere Geräte werden folgende Datenpunkte erhoben:

- WiFi ID
- Betriebsmodus
- Programmzustand
- Sensordaten
- Verbrauchsdaten
- Fehlerprotokolle

Datenformat: Die Bereitstellung erfolgt in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (z.B. CSV/JSON – je nach App-Export).

Es werden bei Betrieb etwa 5 MB Produktdaten pro Monat generiert. Die Datensynchronisation erfolgt bei Betrieb alle 5 Sekunden.

2. Werden Daten kontinuierlich und in Echtzeit generiert?

Die Produktdaten werden kontinuierlich und ereignisbasiert erhoben. Sie werden vom technischen Dienstleister und Dateninhaber in Echtzeit erhoben, wenn Sie Ihr Gerät über WLAN mit der Tuya-Plattform verbinden und es mit den Apps Tuya Smart oder Smart Life steuern.

3. Wie lange werden Daten gespeichert?

Die Daten können auf Ihrem Gerät oder einem Server gespeichert werden. Die Smart-Funktionen (Tuya Smart oder Smart Life) werden über Tuya-Server in Deutschland bereitgestellt. Die Daten werden hierbei durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt (Verschlüsselung, rollenbasierte Zugriffe, Prinzip der geringsten Privilegien).

Soweit Produktdaten gespeichert werden, beträgt die Speicherdauer:

- Betriebsmodus: 3 Jahre
- Programmzustand: 3 Jahre
- Sensordaten: 3 Jahre
- Verbrauchsdaten: 2 Jahre
- Fehlerprotokolle: 5 Jahre

Nach Ablauf der Speicherdauer werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

4. Wie kann ich auf Daten zugreifen, sie abrufen und löschen?

Sie können die Produktdaten Ihrer Geräte über die App-Oberfläche ansehen und exportieren.
Die Menübezeichnungen können je nach App-Version abweichen. Typischer Ablauf (Tuya Smart / Smart Life):

- App öffnen → Ich / Me / Profile
- Einstellungen / Settings
- Privacy Policy Management / Datenschutzverwaltung / Verwaltung der Datenschutzrichtlinie
- Device Data Export / Gerätedaten exportieren / Persönliche Geräte- & Servicedaten exportieren
- Gerät auswählen → Export starten (z. B. Versand per E-Mail)

Sie können die Produktdaten löschen, indem Sie das Gerät in der App entkoppeln/entfernen und – sofern angeboten – „Daten löschen / Delete Data“ auswählen. Zusätzlich kann ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen die Gerätekonfiguration zurücksetzen.

5. Wozu verwendet der Dateninhaber oder Dritte die verfügbaren Daten?

Die Daten werden vom Dateninhaber und technischen Dienstleister verarbeitet, um die Smart-Funktionen (Tuya Smart oder Smart Life) bereitzustellen (Anzeige/Steuerung), die Funktionsfähigkeit zu sichern, Fehler zu analysieren und den Betrieb zu dokumentieren.

6. Wer ist Dateninhaber und Datenverarbeitungspartei?

Dateninhaber ist:

Comefresh (Xiamen) Electronic Co., Ltd.
No.35, Xiangyue Road,
Xiang’an District
Xiamen, Jujian
China

Technischer Dienstleister ist:

Tuya GmbH
Peter-Müller-Str. 16/16 a
40468 Düsseldorf
Deutschland

7. Wie kann ich den Dateninhaber kontaktieren?

E-Mail: elain@comefresh.com

8. Welche Rechte habe ich bei Verstößen gegen den Data Act?

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte im Sinne des EU Data Acts verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur einzureichen. Stand: [10/2025]

Comedes GmbH

Geschäftsführer:
Philipp Thannhuber

Vierhöfen 1
94522 Wallersdorf

service@comedes.de
www.comedes.de